

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются:

**Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Рекомерс», зарегистрированное по адресу: Республика Беларусь, г.Могилев, ул.Ленинская, 63, к.011 (далее – «Лицензиар»), с одной стороны, и

**Лицензиат** – юридическое лицо – резидент Республики Казахстан, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо индивидуальный предприниматель – резидент Республики Казахстан, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо физическое лицо – резидент Республики Казахстан, который(ое) принял(о) условия настоящего Договора (далее – «Пользователь»).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) на предоставление простой неисключительной лицензии на использование Программы в отношении неопределенного круга лиц (Пользователей), обратившихся за такой лицензией.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://recommerce.kz/contract> является публичным предложением (офертой) Лицензиата, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2 ст.395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пользователя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, установленного настоящим договором, считается заключенным в простой письменной форме (п.2 ст.394 и п.3 ст.396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

1.6. Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора является совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- совершение процедуры регистрации Пользователя на сайте Лицензиара;
- выбор Пользователем Тарифного плана из числа доступных в его Аккаунте после завершения процедуры регистрации;
- оплата Пользователем лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному плану.

Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

1.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя, идентифицируемая данными, указанными при регистрации, однозначно и полностью определяющая объем данных в широком смысле, принадлежащих Пользователю. Под данными в широком смысле понимаются любые данные, которые вводятся Пользователем (например, настройки, контент, файлы, изображения и т. п.) или возникают в процессе использования Программы (например, статистика о посещениях, заказах, данные по заказам и т.п.).

2.2. **Биллинговая система** – Программное обеспечение, развернутое на технологической площадке Лицензиара и реализующее комплекс процессов и решений по сбору информации об использовании Программы, тарификации, обработке платежей Пользователей, формированию начислений Пользователям, расчету времени использования Программы в соответствии с выбранным конкретным Пользователем Тарифным планом и остатком денежных средств на его Лицевом счете, выставлению счетов Пользователям, обеспечению ознакомления Пользователей с данными своего Лицевого счета.

2.3. **Блокировка аккаунта** – состояние аккаунта, наступающее в случае, если сумма денежных средств, подлежащая ежедневному списанию

в качестве вознаграждения за использование Программы, превышает остаток денежных средств на лицевом счете Пользователя. В этом случае интернет-магазин блокируется, а Пользователю в панели управления предоставляется доступ только к Биллинговой системе. Состояние блокировки аккаунта снимается в случае, если остаток денежных средств на лицевом счете Пользователя станет превышать сумму денежных средств, подлежащую ежедневному списанию в качестве вознаграждения за использование Программы.

**2.4. Интернет-сайт (Сайт)** – официальный веб-сайт Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу <http://recommerce.kz>, который, помимо прочего:

2.4.1. содержит информацию об условиях предоставления права использования Программы;

2.4.2. содержит тарифы и цены предоставления права использования Программы;

2.4.3. служит официальным средством уведомления Пользователя об изменениях и дополнениях настоящего Договора путем размещения на Сайте соответствующей информации в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**2.5. Лицевой счет** – часть аккаунта Пользователя, отражающая данные Биллинговой системы Лицензиара о платежах Пользователя за использование Программы, о сумме денежных средств, списанных за пользование Программой, актуальные данные об остатке денежных средств на лицевом счете Пользователя и о времени использования Программы в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом и остатком денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

**2.6. Панель управления** – интерфейс Пользователя в Программе, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки Программы и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в Программе.

**2.7. Программа** – Результат интеллектуальной деятельности Лицензиара – программа для ЭВМ «Recommerce», размещенная на программно-аппаратном комплексе Лицензиара, доступ к которой осуществляется посредством Сайта, и представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для использования на ЭВМ и других компьютерных устройствах в целях выполнения определенных задач, в том числе, связанных с предпринимательской деятельностью.

ПО «Recommerce» работает на Технологической площадке Лицензиара и позволяет Пользователю:

- создать интернет-магазин в рамках функциональных возможностей Программы;
- самостоятельно управлять контентом (содержанием) созданного Пользователем интернет-магазина;
- самостоятельно определять способы использования созданного интернет-магазина, включая, но не ограничиваясь, принятием решения о его коммерческой эксплуатации;
- использовать иные функциональные возможности, предоставляемые Программы, включенные в выбранный Пользователем «Тарифный план».

**2.8. Подписка** – покупка Пользователем права использования Программы путем оплаты суммы лицензионного вознаграждения согласно одному из предложенных Лицензиаром Тарифных планов.

**2.9. Сервер Лицензиара (Сервер)** – аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы при использовании ее Пользователем.

**2.10. Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения, соответствующий определенному Лицензиаром объему функциональных возможностей Программы и сроку использования Программы. Все доступные Пользователю Тарифные планы размещены на сайте Лицензиара по адресу: <http://recommerce.kz/tariffs>.

**2.11. Технологическая площадка** – аппаратно-программный комплекс Лицензиара, включающий в себя подключенные к сети Интернет и обеспеченные необходимым программным обеспечением серверы, включая устройства хранения и обработки данных, а также собственное и лицензированное Лицензиаром программное обеспечение. Технологическая площадка позволяет размещать и использовать предоставленную Пользователю Программу, а также позволяет предоставлять Пользователю виртуальное пространство для использования Программы.

**2.12. Электронная почта** – для Лицензиара: любой адрес группы @recommerce.kz; для Пользователя: адрес, указанный при регистрации Аккаунта. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно обеспечить свой доступ к электронной почте, достаточный для получения необходимых уведомлений по данному Договору.

**2.13. Отчетный период** – календарный месяц, в котором предоставляется право использования Программы в соответствии с Тарифным планом.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему Договору Лицензиар за вознаграждение предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование Объекта интеллектуальной собственности Лицензиара – Программы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Программа для ЭВМ «Resommerce» является Объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается законодательством Республики Беларусь и Республики Казахстан об авторском праве, иными законодательными актами Республики Казахстан и международными конвенциями.

3.3. Пользователь может использовать Объект интеллектуальной собственности только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором. Право использования Объекта интеллектуальной собственности прямо не указанное в настоящем Договоре, не считается предоставленным Пользователю.

3.4. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю прав на использование Программы по настоящему Договору.

3.5. Кроме предоставления Пользователю неисключительной лицензии на использование Программы Лицензиар вправе оказывать Пользователю дополнительные услуги, перечень, стоимость и порядок оказания которых указывается на Сайте Лицензиара. Заказ услуг производится в Личном кабинете Пользователя.

### **4. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ**

4.1. Простое неисключительное право на использование Программы по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Программы способами, связанными с ее функционированием в соответствии с назначением Программы в течение периода времени, оплаченного Пользователем и в объеме функциональности, предусмотренного Тарифным планом.

4.2. Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Программы, право использования которой предоставляется. Пользователь несет риск соответствия указанной Программы своим пожеланиям и потребностям.

4.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять, модифицировать Программу и/или правила ее использования, изложенные в настоящем Договоре при условии уведомления об этом Пользователя. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо посредством направления уведомления по Электронной почте.

4.4. Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Программы, в пределах, доступных Пользователю в Панели управления.

4.5. За Лицензиаром сохраняются исключительные права на использование Программы и право выдачи лицензий на их использование другим лицам.

4.6. Использование Пользователем Программы допускается на всей территории Республики Казахстан, а также территории любого другого иностранного государства.

4.7. Настоящий Договор применим ко всем обновлениям Программы, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.

### **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ**

5.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на использование Программы осуществляется не позднее 1 (одних) суток с момента акцепта Пользователем настоящего договора в соответствии с пунктом 1.6 договора, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль) в Аккаунт, либо освобождения Аккаунта Пользователя от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в Аккаунт, простое неисключительное право на использование Программы считается переданным Лицензиаром и полученным Пользователем. Указанные логин и пароль высылаются Пользователю посредством электронной связи на адрес Электронной почты, указанный Пользователем при регистрации Аккаунта.

5.2. Передача Программы на материальном носителе не производится.

5.3. Предоставление прав использования Программы по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Пользователем вознаграждения за использование Программы в соответствии с выбранным Тарифным планом.

5.4. По истечении оплаченного Пользователем срока предоставления права использования Программы, Лицензиар прекращает доступ Пользователя к Программе путем Блокировки Аккаунта. Право использования Программы возобновляется с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в объеме, позволяющем продолжить использование Программы Пользователем на условиях выбранного им Тарифного плана.

5.5. Пользователь вправе в любой момент сменить Тарифный план, направив Лицензиару заявку на смену Тарифного плана из своего Аккаунта. Новый Тарифный план вступает в действие с момента подтверждения смены Тарифного плана Лицензиаром в Аккаунте при наличии на лицевом счете Пользователя положительного остатка денежных средств, позволяющего ему использовать Программу по выбранному Тарифному плану.

5.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифный план, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 1 календарный день до даты вступления в силу таких изменений путем опубликования указанных изменений на Сайте. Выбранный Пользователем Тарифный план действует в течение отчетного периода, в котором Лицензиаром произведено уведомление об изменении Тарифного плана. Изменения в Тарифный план применяются с момента начала следующего отчетного периода.

5.7. В случае несогласия Пользователя с изменениями Тарифного плана – Пользователь вправе отказаться от Договора, о чем обязуется письменно оповестить Правообладателя до момента вступления изменений в силу. В этом случае Договор прекращает свое действие по окончании оплаченного Пользователем отчетного периода.

5.8. При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Программы, Пользователь обязан уведомить о них Лицензиара по Электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) суток с момента их возникновения.

5.9. Лицензиар обязан рассмотреть претензию Пользователя в срок не позднее 1 (одних) суток, и, в случае ее обоснованности, предпринять все необходимые меры для устранения ее причины, или передать Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

## **6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

6.1. Лицензиар гарантирует предоставление Пользователю базовой технической поддержки в отношении использования Программы, согласно выбранному пользователем Тарифному плану, в течение всего срока действия права использования Программы. Под базовой технической поддержкой понимается приём и разрешение технических запросов (Электронная почта: [mail@recommerce.kz](mailto:mail@recommerce.kz)) специалистами Лицензиара.

6.2. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Программе, которые рассматриваются как предоставление доступа к Программе в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Пользователем сумм. Технологические перерывы могут проводиться, в том числе, для обновления функциональности Программы. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 00:00 до 06:00 по минскому времени). О планируемых технологических перерывах Лицензиар сообщает на сайте <http://recommerce.kz> не позднее, чем за 48 часов до их начала или по Электронной почте.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Лицензиар вправе:**

7.1.1. Расширять и дорабатывать функциональность Программы без получения согласия Пользователя, проводить обновление Программы.

7.1.2. Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем с предупреждением по Электронной почте об изменении Тарифных планов в срок не менее, чем за 1 календарный день до вступления в силу данных изменений. При этом Пользователь, оформивший Подписку до вступления в силу новых Тарифных планов, вправе продолжить использование Программы на условиях, предусмотренных текущим Тарифным планом Пользователя в Отчетный период, в котором произведено уведомление Лицензиаром об изменении Тарифных планов. При этом Пользователь обязуется обеспечить на своем лицевом счете наличие достаточных денежных средств в течение периода, на который Пользователем было предоплачено право использования Программы до вступления в силу новых Тарифных планов.

7.1.3. Блокировать доступ к Программе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных

компетентных органов Республики Беларусь и/или Республики Казахстан.

7.1.4. Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Программы, если она нарушает требования законодательства Республики Беларусь и/или Республики Казахстан, и/или условия настоящего Договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.

7.1.5. Запросить у Пользователя дополнительную информацию: сертификаты или лицензии, а также дополнительную контактную информацию, в случае наличия оснований полагать, что Пользователем нарушаются нормы действующего законодательства Республики Беларусь и/или Республики Казахстан, либо в случае получения Лицензиаром соответствующего запроса от правоохранительных органов. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, Лицензиар вправе ограничить права доступа Пользователя к Программе до окончания оплаченного периода.

7.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии уведомления об этом Пользователя. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо посредством направления уведомления Пользователю по Электронной почте.

7.1.7. В любое время отозвать настоящую оферту, однако это не является основанием для отказа от обязательств Лицензиара по уже заключенным лицензионным договорам.

7.1.8. Оказывать Пользователю дополнительные услуги, перечень и стоимость которых указывается на Сайте Лицензиара.

## **7.2. Лицензиар обязуется:**

7.2.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право на использование Программы в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом.

7.2.2. Информировать Пользователя о существенных доработках и изменениях в Программе, а также об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы посредством электронной почтовой рассылки или публикации на сайте Лицензиара.

7.2.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов посредством электронной почтовой рассылки и/или публикации на сайте Лицензиара.

## **7.3. Пользователь вправе:**

7.3.1. Получить простое неисключительное право на использование Программы в соответствии с выбранным им Тарифным планом.

7.3.2. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Лицензиаром Тарифных планов, по своему усмотрению изменять выбранный им Тарифный план.

7.3.3. Отменить Подписку в порядке, установленном пунктом 9 настоящего Договора.

7.3.4. Предоставить доступ к своему Аккаунту третьим лицам на условиях, определенных оплаченным Пользователем Тарифным планом.

7.3.5. Направлять в адрес Лицензиара предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Программы.

7.3.6. В случае внесения Лицензиаром изменений в Тарифные планы, Пользователь, оформивший Подписку до вступления в силу новых Тарифных планов, вправе продолжить использование Программы на условиях, предусмотренных текущим Тарифным планом Пользователя, в текущий Отчетный период на дату уведомления Лицензиаром об изменении Тарифных планов.

## **7.4. Пользователь обязуется:**

7.4.1. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Программы, в том числе:

- доступ к сети Интернет;
- наличие на компьютере Пользователя, с которого осуществляется доступ к Программе, программного обеспечения для просмотра интернет-сайтов.

7.4.2. До акцепта настоящего договора самостоятельно изучить размещенную на сайте Лицензиара информацию для ознакомления с возможностями Программы.

7.4.3. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя, а также вознаграждение за дополнительные, заказанные им услуги.

- 7.4.4. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Программе с целью защиты от несанкционированного доступа.
- 7.4.5. Не пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программе, а также не пытаться получить доступ к исходному коду Программы, не редактировать и/или изучать исходный код Программы, не вскрывать технологию работы Программы, не изменять настройки шаблонов, содержащихся в Программе, путем изменения HTML кода.
- 7.4.6. Не размещать на Сайте файлов вирусов и иных вредоносных программ, не распространять вредоносные программы и/или контрафактные продукты с использованием Программы, не использовать Программу для иных действий в Интернете, для которых Программа прямо не предназначена.
- 7.4.7. Не копировать, воспроизводить Программу или отдельные ее элементы и сохранять Программу на материальном носителе с целью передачи третьим лицам, не публиковать Программу, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования.
- 7.4.8. Не предоставлять Программу в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли
- 7.4.9. Не использовать возможности Программы для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь, спам-рассылками, угрозами и оскорблениями, незаконной рекламой, призывом к насильственным действиям, организацией беспорядков, разжиганием межнациональной и/или межэтнической вражды, призывами к неконституционному свержению власти и т.д.
- 7.4.10. Не размещать любую другую информацию, нарушающую законодательство Республики Беларусь и/или Республики Казахстан.
- 7.4.11. Самостоятельно отслеживать все изменения в настоящий договор, включая изменения в Тарифные планы путем ознакомления с их содержанием на Сайте Лицензиара, а также в своем Аккаунте.
- 7.4.12. Не совершать никаких действий направленных на причинение ущерба целостности и/или работоспособности Программы, в том числе действий, направленных на фальсификацию данных Биллинговой системы, а также совершения иных действий способами не разрешенными Лицензиаром или в явной форме не предусмотренные интерфейсными решениями Панели управления, включая, но не ограничиваясь, использованием вредоносного программного обеспечения, шпионских и троянских программ и т.п.

## **8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 8.1. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в казахстанских тенге в сумме, эквивалентной сумме в долларах США, указанной в выставленном Лицензиаром счете, одним из следующих способов:
- 8.1.1. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара;
- 8.1.2. путем перечисления денежных средств на счет агрегатора платежных систем.
- 8.2. Лицензионное вознаграждение, а также вознаграждение за дополнительные услуги, считаются оплаченными с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Лицензиара либо на счет агрегатора платежных систем.
- 8.3. Размер лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана. Размер вознаграждения за дополнительные услуги указывается на Сайте Лицензиара.
- 8.4. Предоставление прав использования Программы по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Пользователем вознаграждения за использование Программы в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 8.5. Поступившие от Пользователя денежные средства за использование Программы зачисляются Лицензиаром на Лицевой счет Пользователя, либо агрегатором платежных систем на расчетный счет Лицензиара, а затем Лицензиаром на Лицевой счет Пользователя.
- 8.6. Списание вознаграждения за использование Программы осуществляется с лицевого счета Пользователя ежедневно равными долями в течение всего Отчетного периода, пропорционально количеству дней в месяце, в соответствии с выбранным тарифным планом. Списание вознаграждения за дополнительные услуги производится одновременно после заказа Пользователем соответствующей услуги в Личном кабинете, либо ежедневно равными долями, при наличии остатка на лицевом счете Пользователя, превышающего размер вознаграждения за заказанную дополнительную услугу.
- 8.7. Если использование Программы начато не с 1 (первого) числа месяца, то размер вознаграждения будет рассчитываться пропорционально количеству фактических дней использования Программы в Отчетном периоде.

8.8. Остаток денежных средств на лицевом счете Пользователя, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий Отчетный период.

8.9. Лицензиар выставляет Потребителю счета на оплату лицензионного вознаграждения, либо вознаграждения за дополнительные услуги, по требованию Пользователя. В этом случае счета отправляются в электронном виде в Кабинет пользователя либо на адрес его Электронной почты.

8.10. Пользователь вправе осуществлять предварительную оплату выставленного ему счета частями, обеспечивая при этом остаток на своем Лицевом счете, превышающий сумму денежных средств, подлежащую ежедневному списанию в качестве вознаграждения за использование Программы, в соответствии с выбранным им Тарифным планом и временем использования Программы.

8.11. Пользователь самостоятельно контролирует наличие положительного остатка денежных средств на своем Лицевом счете и обеспечивает его пополнение в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Лицензиар вправе заблаговременно уведомлять Пользователя о низком остатке средств на Лицевом счете по электронной почте.

8.12. По истечении оплаченного срока предоставления прав, Лицензиар прекращает доступ Пользователя к Программе путем Блокировки Аккаунта. В случае если Пользователь не оплачивает вознаграждение за использование Программы 30 и более дней с момента наступления состояния Блокировки Аккаунта, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Пользователь обязан оплачивать, а Лицензиар имеет право списывать вознаграждения за использование Программы с лицевого счета Пользователя во время Блокировки Аккаунта до момента отказа от Договора.

8.13. В течение пяти календарных дней после окончания Отчетного периода Лицензиар составляет и направляет Пользователю Акт о предоставлении лицензии на использование Программы, в котором на основании данных Биллинговой системы отражаются данные об объеме предоставленной лицензии за Отчетный период, ее стоимость. Пользователь в срок не позднее пяти календарных дней с момента получения Акта может направить Лицензиару свои письменные мотивированные возражения. В случае не поступления в установленный срок от Пользователя указанных в настоящем пункте возражений, факт предоставления лицензии на использование Программы за Отчетный период считается подтвержденным обеими сторонами в полном соответствии с условиями настоящего Договора. В случае поступления письменных мотивированных возражений Пользователя, стороны составляют двусторонний письменный акт об урегулировании разногласий. Акты, счета и иные документы подписанные сторонами по средствам факсимильной связи действительны и имеют Юридическую силу.

## **9. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ**

9.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Подписки путем не внесения оплаты лицензионного вознаграждения за следующий период, либо путем направления в адрес Лицензиара уведомления об отказе от оплаченной Подписки в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

9.2. Подписка может быть отменена Пользователем с месяца, следующего за месяцем направления отказа от Подписки в адрес Лицензиара.

9.3. В случае досрочного отказа Пользователя от оплаченной Подписки уплаченные Пользователем денежные средства возврату не подлежат.

9.4. В случае, если Пользователь не использовал переданное Лицензиаром простое неисключительное право в течение срока его предоставления, но не уведомил Лицензиара об отказе от Подписки, обязанность Лицензиара по передаче неисключительного права считается в полном объеме исполненной, а возврат оплаченного Пользователем лицензионного вознаграждения не производится.

9.5. Отказ от дополнительных услуг производится Пользователем в порядке, установленном настоящей статьёй для отказа от Подписки.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее – «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

10.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации

предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.

10.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

## 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, а также:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе белорусских, казахстанских и международных сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными хакерскими и DDOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.11.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления (в срок не позднее одного календарного дня с даты наступления обстоятельств) известить о них другую Сторону по Электронной почте и/или в Аккаунте Пользователя для извещения Пользователя; [mail@recommerce.kz](mailto:mail@recommerce.kz) для извещения Лицензиара. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

11.3. Если Сторона не направит извещение, предусмотренное в п.11.2 настоящего Договора, в срок, установленный п.11.2 настоящего Договора, либо направит его несвоевременно, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

11.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.11.1 настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Пользователь подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства Программы, право использования которой предоставляется. Пользователь несет риск соответствия указанной Программы своим пожеланиям и потребностям. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Программы, если такие убытки не возникли по вине Лицензиара.

12.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования Программы Стороны соглашаются с тем, что Лицензиар не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Лицензиара.

12.3. Ответственность Лицензиара за виновное неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости предоставления права использования программы за Отчётный период.

12.4. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар может просматривать, использовать, сохранять и/или раскрывать информацию об учетной записи Пользователя и данные Пользователя в Программе, если это требуется по закону или если Лицензиар добросовестно предполагает, что такой просмотр, использование, раскрытие или сохранение является обоснованно необходимым для: (а) выполнения судебного решения или запроса правоохранительных органов; (б) обеспечения данных условий договора, включая расследование любого возможного их нарушения; (в) обнаружения, предотвращения или иного реагирования на угрозы безопасности, мошенничество или технические неполадки; а также (д) защиты прав, собственности или безопасности Лицензиара, как того требует или предусматривает законодательство.



12.5. Пользователь несет ответственность за любой материал (включая любой контент, графический, текстовый, аудиовизуальный или иной мультимедийный), загруженный или иным способом переданный с использованием Программы; Пользователь самостоятельно несет ответственность за любое возможное нарушение прав третьих лиц, включая нарушения прав интеллектуальной собственности, причинение ущерба чести достоинству или деловой репутации, связанное с загружаемыми Пользователем с использованием Программы. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Правообладателю причиненные убытки.

12.6. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Программе, а также за действия в Программе третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Программе, включая, но не ограничиваясь: настройку Программы, работу с данными, работу с шаблонами. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя в Программе и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.

12.7. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Программы Пользователем по причинам, не зависящим от Лицензиара.

12.8. Лицензиар не несёт ответственности за содержание размещаемой Пользователем информации с использованием Программы, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.

12.9. Пользователь несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и/или Республики Казахстан.

12.10. Лицензиар не несет ответственности за результат использования или полезность прав на использование Программы, предоставленных по настоящему Договору, а также за качество доступа Пользователя к Программе через сеть Интернет.

12.11. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

12.12. Пользователь несет ответственность за порядок ведения своих хозяйственных операций с использованием Программы, самостоятельно принимает решение о необходимости получения всех необходимых сертификатов, лицензий и разрешений для их совершения с использованием Программы.

### **13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.

13.2. До обращения в суд с иском обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), которая рассматривается получателем претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

13.3. В случае если взаимоприемлемого решения не удастся достигнуть путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Международном Арбитражном Суде при Белорусской Торгово-промышленной палате в составе единоличного арбитра – Костюкова Михаила Евгеньевича, а при невозможности рассмотрения им дела, спор подлежит рассмотрению арбитром назначенным Председателем суда. Применимое право – право Республики Беларусь.

### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

14.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.6 настоящего договора.

14.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. Для целей настоящего Договора год принимается равным 365 дням. В случае если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

14.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также виновного причинения Пользователем убытков Лицензиару, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и незамедлительно заблокировать доступ к

Программе с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки. При этом возврат суммы лицензионного вознаграждения за период Блокировки Аккаунта не производится.

14.4. В случае отказа Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Лицензиар вправе удалить все данные Пользователя, связанные с его Аккаунтом, и сам Аккаунт Пользователя, по истечении 30 дней с момента окончания последнего оплаченного периода Подписки.

14.5. Лицензиар имеет право отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения Договора.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

15.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

15.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Лицензиаром до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте по следующему адресу: <http://recommerce.kz/contract>

15.3. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на сайте по следующему адресу: <http://recommerce.kz/contract> производится Лицензиаром в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случаев, когда это связано с изменением законодательства). Изменения и/или дополнения, вносимые Лицензиаром в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

15.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Пользователь имеет право расторгнуть настоящий Договор.

15.5. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Пользователя о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

15.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Тарифных планов) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции настоящего Договора (п.4 ст.151 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

## **16. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

16.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (Электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

16.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса Электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

16.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса Электронной почты.

16.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.16.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## 17. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Лицензиар:

Общество с ограниченной ответственностью «Рекомерс»

Юр. адрес: Республика Беларусь, г.Могилев, ул.Ленинская, 63, к.011

УНП: 790782185

р/с BY53ALFA30122505430020270000 ЗАО "Альфа-Банк" региональное отделение по Могилевской области г. Могилев ул. Ленинская 11, БИК ALFABY2X, МФО 153001270

Контактный телефон: +7 (727) 350-60-19

Электронная почта: [mail@recommerce.kz](mailto:mail@recommerce.kz)

Директор



Курыянович И.Н.

М.п.

